

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. **Allgemeines:** Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und dem Unternehmen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Verbraucher sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und somit natürliche und juristische Personen, die keine Unternehmer sind. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die der gegenständliche Vertrag zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmen sind jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mögen sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn sie von der Geschäftsführung ausdrücklich schriftlich anerkannt und bestätigt wurden. Nebenabreden jedweder Art sowie Zusagen von Vertretern bedürfen zu ihrer Rechtsgültigkeit der schriftlichen Bestätigung der Geschäftsführung.

2. **Allgemeiner Leistungsrahmen.** Lisa Wilhelmine Kohlhahs handelt nach den der WKO entsprechenden gewerblichen Inhalten und Bestimmungen des freien Gewerbes der Einrichtungsberatung, insbes. der Erstellung von Einrichtungsvorschlägen nach rein optischen und geschmacklichen Gesichtspunkten unter Ausschluss jeder Beratungs-, Vorplanungs- und Planungstätigkeit, betreffend den Grundriss von Räumlichkeiten und deren haustechnischen Ausstattung.

Die Tätigkeit liegt in der Erstellung individueller Einrichtungskonzepte, der Beratung bei Einrichtungsprojekten hinsichtlich Stil, Raumaufteilung, Möbelaufstellung, Farb- und Materialkonzeption und ähnlichen kreativen Tätigkeiten. Zur Veranschaulichung können Zeichnungen und Pläne in zwei- oder dreidimensionaler Darstellung zum Einsatz kommen.

Lisa Wilhelmine Kohlhahs entwickelt Vorschläge für die Inneneinrichtung, die je nach Bedarf Farbe, Stoffe, Beleuchtung, Möbel, Einrichtungsgegenstände, Teppiche, Wandgestaltungen,... umfassen können. Der Kunde/Die Kundin erkennt an, dass die Projektfristen den Unwägbarkeiten des Marktes und den Leistungen Dritter unterliegen können.

Weiters handelt Lisa Wilhelmine Kohlhahs nach den der WKO entsprechenden gewerblichen Inhalten und Bestimmungen des Gewerbes Handel mit Möbeln und Raumausstattungsware und Heimtextilien.

3. **Einkauf von Möbeln, Einrichtungsgegenständen, etc. durch Lisa Wilhelmine Kohlhahs.** Wenn vereinbart, legt Lisa Wilhelmine Kohlhahs dem Kunden/der Kunden Spezifikationen und Informationen vor, sodass dieser vorgeschlagene Artikel direkt vom Verkäufer/Hersteller/o.ä. kaufen kann. Der Kunde/die Kundin ist für alle gekauften Artikel vollständig verantwortlich. Der Einkauf einzelner Objekte kann und wird durch Lisa Wilhelmine Kohlhahs durchgeführt. Hierfür sind 50% des Warenwertes (inkl. allfälliger Versand- oder Montagekosten) als Anzahlung zu entrichten. Erst nach Zahlungseingang wird Lisa Wilhelmine Kohlhahs die Bestellung beim jeweiligen Lieferanten platzieren. Lisa Wilhelmine Kohlhahs verfügt über keinen Showroom und kein Lager. Somit werden alle Waren individuell für den Kunden/die Kundin und nur auf dessen/deren expliziten Wunsch, nach vorheriger reiflicher Überlegung, bestellt.

4. **Preis** Alle von uns genannten Preise sind, sofern nicht anders ausdrücklich vermerkt, inklusive Umsatzsteuer und sonstigen Abgaben zu verstehen.

5. **Eigentumsvorbehalt:** Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen in unserem Eigentum.
6. **Zahlung/Verzugszinsen:** Die Zahlung erfolgt nach Vereinbarung. Üblich sind 50 % Anzahlung, Rest bei Lieferung oder Abholung. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einlangens auf unserem Geschäftskonto als geleistet. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren oder – soweit es sich nicht um ein Kreditgeschäft mit Verbrauchern handelt – Verzugszinsen in Höhe von 4% über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank zu verrechnen.
7. **Rückerstattung und Stornierungen.** Nach dem Kauf durch Lisa Wilhelmine Kohlhahs können die meisten Artikel nicht zurückgegeben oder storniert werden. Anfragen dazu werden im Einzelfall behandelt und mit dem Lieferanten verhandelt. Für den Kunden speziell angefertigte Ware (auch hinsichtlich Material-, Größenauswahl o.ä.) können in keinem Fall storniert oder zurückgegeben werden. Etwaige Rückerstattungen erfolgen mit demselben Zahlungsmittel, wie bei Bezahlung verwendet.
8. **Zeichnungen/Visualisierungen.** Die Zeichnungen/Visualisierungen und dgl. von Lisa Wilhelmine sind u.a. konzeptueller Natur und sollen die Absicht der Designerin darstellen; sie dürfen nicht für architektonische oder ingenieurtechnische Zwecke, Installationen, Umbauten und dergleichen, verwendet werden. Die Dienstleistungen des Designers/der Designerin umfassen keine Änderungen an strukturellen Systemen, wie Heizung, Klima, Sanitär, Elektro, Lüftung. Die Designerin wird für das Vertrauen auf die Richtigkeit der vom Kunden/der Kundin zur Verfügung gestellten Informationen schadlos gehalten. Projektzeichnungen und -unterlagen dürfen vom Kunden nicht für andere Zwecke als die Fertigstellung des Projektes durch die Designerin, wie in der Vereinbarung festgelegt, verwendet werden.
9. **Auftragnehmer und Berater.** Lisa Wilhelmine Kohlhahs ist kein Generalunternehmer und erbringt keine Dienstleistungen außer den oben erwähnten. Erfordert das Projekt Arbeiten auf Grundlage der Konzepte der Designerin, schließt der Kunde/die Kundin direkt mit jedem Auftragnehmer (umsetzende Betriebe) oder Berater einen Vertrag ab. Lisa Wilhelmine Kohlhahs übernimmt keine Garantie, Gewährleistung oder Verantwortung für die Leistung, Qualität oder rechtzeitige Fertigstellung von Arbeiten oder Materialien, die von ausführenden Betrieben oder deren Vertretern oder Angestellten ausgeführt oder installiert werden. Lisa Wilhelmine Kohlhahs arbeitet mit den beauftragten Unternehmen zusammen und beobachtet sie zum Zweck der allgemeinen Konformität des Entwurfsplans, ist jedoch nicht für deren Aufsicht verantwortlich.
10. **Fotografien & Öffentlichkeit.** Der Kunde/ die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass Lisa Wilhelmine Kohlhahs das Projekt in allen Phasen der Designleistung fotografieren darf, ebenso wenn das Projekt abgeschlossen ist. Die Fotos werden für geschäftliche Zwecke verwendet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf soziale Medien, Marketing, Werbung, Presse, Veröffentlichungen, u.ä. Lisa Wilhelmine Kohlhahs wird weder die Adresse noch den Namen des Kunden/der Kundin preisgeben.
11. **Lieferung, Transport, Montage** - Die Verkaufspreise beinhalten keine Kosten für Lieferung, Montage oder Aufstellung. Auf Wunsch werden jedoch diese Leistungen gegen gesonderte Bezahlung von uns erbracht bzw. organisiert. Dabei werden für Transport bzw. Lieferung die tatsächlich aufgewendeten Kosten samt einem angemessenen Regiekostenaufschlag, mindestens jedoch die am Auslieferetag geltenden oder üblichen Fracht- und Fuhrlohne der gewählten Transportart in Rechnung gestellt. Montagearbeiten werden nach Zeitaufwand berechnet, wobei ein branchenüblicher Mannstundensatz als vereinbart gilt. Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), sind wir nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 0,1% des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei

einem dazu befugten Gewerbsmann einzulagern. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens 2 Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

12. **Rücktrittsrecht** und Rücktrittsfrist gem. §11 FAGG. Der Verbraucher kann von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Der Verbraucher kann dafür das Muster-Widerrufsformular gemäß Anhang I Teil B verwenden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Designleistungen sind in jedem Fall vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen, da sie jeweils individuell für den Kunden/die Kundin erbracht werden.

Bei Handelsware hat der Kunde/die Kundin die Möglichkeit ausdrücklich auf ihr/sein Rücktrittsrecht zu verzichten, wodurch Lisa Wilhelmine Kohlhahs die gewünschten Waren ehestmöglich, und nicht erst nach Ablauf einer 14-tägigen Frist, bestellen wird.

13. **Rückversand** - Die Kosten des Rückversands der Ware sind durch den Kunden zu tragen. Die individuellen Rücksendekosten bei Speditionslieferung müssen angefragt werden, da diese abhängig von Uhrzeit, Entfernung und Versicherung sind. Die Rückzahlung wird ausgelöst bei schadlosem Erhalt der Ware.

14. **Gewährleistung**- Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG sind, sind sämtliche Gewährleistungsrechte ausgeschlossen, außer der Mangel wurde von uns oder einer uns zurechenbaren Person vorsätzlich oder grobfahrlässig herbeigeführt. Gegenüber Verbrauchern iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen der § 922 bis 933 ABGB.

15. **Rechtswahl** - Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren, österreichische, inländische Gerichtsbarkeit.

16. **Transportschäden**- Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten, diese Fehler sofort beim Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglich Kontakt zum Verkäufer aufzunehmen.

17. **Gewährleistung**- Wir übernehmen keine Haftung für Schäden und Folgeschäden, welche in Folge leichter Fahrlässigkeit durch uns oder Personen, für die wir einzustehen haben, verursacht werden. Fachgerechte Montage, sachgemäße Verwendung und ordnungsgemäße Pflege von Produkten sind die Voraussetzung für die Geltung der Gewährleistung. Normale Abnutzung sowie durch Dritte verursachte Schäden fallen nicht unter die Gewährleistung. Der Käufer kann an die bestellten Waren qualitativ Ansprüche nur in einer Höhe stellen, wie sie billigerweise oder handelsüblich bei Waren in dieser Preislage gestellt werden können.

18. **Haftung**- Es gelten die üblichen Vorschriften